

利用停止に関するよくあるお問い合わせ一覧

1 イズミヤカードの有効期限が2016年12月以降になっていますが、その有効期限までカードは使えますか？

2016年11月11日(金)以降は、お手元のイズミヤカード券面に表示された有効期限にかかわらずご利用いただけません。詳しくは「イズミヤカードサービス終了に関するご留意事項」の項目1をご覧ください。

2 イズミヤカードサービス終了の2016年11月11日(金)以降は、ETCカードも利用できなくなりますか？

イズミヤETCカードもご利用いただけません。ご利用されますと、事故につながる懸念がございます。詳しくは「イズミヤカードサービス終了に関するご留意事項」の項目2をご覧ください。

3 イズミヤカードで電気料金などの継続的な支払いをしていますが、サービス終了後はどうなりますか？

イズミヤカードサービス終了後の2016年11月11日(金)以降はご利用いただけません。恐れ入りますが、会員様ご自身で、各加盟店(利用店)にお問い合わせいただき、お支払い方法の変更手続きをお願いいたします。詳しくは「イズミヤカードサービス終了に関するご留意事項」の項目9をご覧ください。

4 イズミヤカードのサービス終了後、リボルビング払い・分割払い等の利用残高がある場合、その支払いはどうなりますか？

2016年11月11日(金)以降も引き続き当社よりご請求明細書(従来のご利用代金明細書)を送付し、お支払い完了まで継続して請求させていただきます。詳しくは「イズミヤカードサービス終了に関するご留意事項」の項目3をご覧ください。

5 イズミヤカードのサービス終了後、カードはどうすればよいですか？

イズミヤカードサービス終了後は、会員様ご自身でカードにハサミを入れてご処分くださいますようお願いいたします。詳しくは「イズミヤカードサービス終了に関するご留意事項」の項目1・2をご覧ください。