

# 「お客さまWebサービス」登録ガイド



## お客さまWebサービスとは？

ご契約内容の確認、ご契約者の住所変更のお手続き、自動車保険のお車の入替のご連絡など、さまざまなサービスを無料でご利用いただけるインターネットサービスです。



### 住所変更

住所変更はパソコンだけでなく、スマートフォンアプリ「スマ保」でもお手続きができます。書面などのご提出は不要です。



### 自動車保険の契約内容変更受付

お車の入替、年齢条件・運転者を限定する特約・お車の使用目的の変更の連絡ができます。

### 契約内容の確認

ご契約内容をWebでご確認いただけます。

※詳しくは、三井住友海上ホームページ

(<http://www.ms-ins.com>) からお客さまWebサービスをご覧ください。

Step 1

①既に登録済みの方は、ID・パスワードを入れてログインください。  
ログイン後は「STEP4」の画面に飛びます。

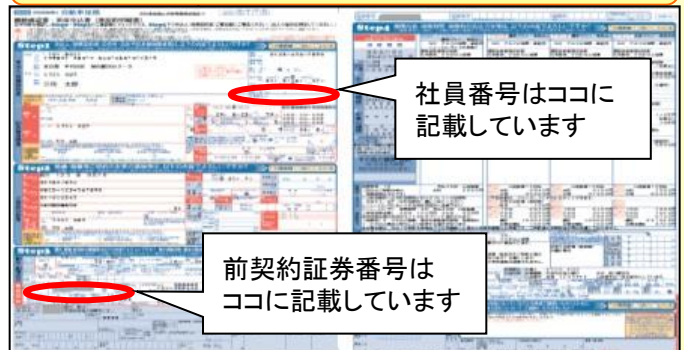
②初めて登録される方は「初めてご利用いただく方はこちら」のボタンをクリックください。  
本人確認、ID・パスワード登録のため、お客さまWebサービスの登録を行います。  
画面の説明に従い、お手続きください。

Step 2

◆各項目を入力

◆利用規約をご確認の上、チェックを入れて「次へ」ボタンを選択

■ 申込書に記載の社員番号または前契約証券番号のいずれかを入力ください



注) 社員番号は、申込書に記載の、当社で設定したものととなります。実際の社員番号とは異なる場合がございますのでご注意ください。

Step 3

お客様の情報登録終了後、ご登録いただいたメールアドレスに  
手続画面のURLが届きます。そこからID・パスワードの登録を行  
います。画面の説明に従いお手続きください。

■ 登録いただく主な画面

・キーワードの入力画面

◆キーワードを登録

・ID・パスワード入力画面

◆ID・パスワードを登録

次回以降使用するログインパスワード  
をご入力ください。  
半角6桁以上15桁以下で、必ず  
英字と数字を混ぜてご指定ください。  
例) Abc123、890zXY12、YYY456a など

Step 4

◆「継続手続」ボタンを選択

Step 5

《自動車保険更改手続画面》

◆「お手続きはこちら」を選択

※年末年始12/29～1/4はシステムが停止します。  
また、システムトラブルによりやむを得ずシステムが  
停止する場合がございますのでご了承ください。